

Der SRN 24/7 IT-Support ist eine neue, vorausschauende Methode, die gesamte IT-Infrastruktur sicher zu managen. Statt lediglich auf bereits eingetretene Probleme zu reagieren, überprüfen unsere leistungsfähigen, automatisierten Support-Systeme Ihre IT regelmäßig aktiv auf sich

abzeichnende Störungen. So können wir Probleme bereits in der Entstehung beseitigen. Das bedeutet für Sie eine optimal gewartete IT bei gesenkten Kosten da sich teure Ausfallzeiten minimieren lassen.

Übersichtlicher

Einfacher

Günstiger

IT-Support



Server



Laptop



PC



Tablet/Pad

Der SRN 24/7 IT-Support prüft unter anderem:

- ob Ihr Antivirensystem auf dem aktuellen Stand ist
- ob benötigte Windows-Dienste korrekt arbeiten
- ob es unbefugte Zugriffe auf Ihre IT gab
- ob Ihre Festplatten in gutem Zustand sind

- ob es kritische Einträge in den Ereignisprotokollen gibt
- ob Ihre Datensicherung korrekt durchgeführt wird
- ob Ihren Systemen ausreichend viele Ressourcen zur Verfügung stehen
- viele weitere wichtige Rechnerfunktionen



24/7 IT-Support

Einfach

Der SRN 24/7 IT-Support ist schnell und einfach eingerichtet.

Die Installation führen wir für Sie aus.

Anschließend erhalten Sie Zugangsdaten für Ihr persönliches Dashboard, Ihrer Übersichtsseite auf der Sie sich sofort ein Bild Ihrer IT machen können.

Vielfältig

Der SRN 24/7 IT-Support ist in drei Varianten erhältlich. Für jeden der passende Tarif, egal ob große oder kleine Netzwerke oder nur einzelne PCs.

Und der Funktionsumfang ist nicht nur auf PCs und Server beschränkt!

Der SRN 24/7 IT-Support kann auch Netzwerkgeräte wie Switches und Router auf korrekte Funktion prüfen.

Und wir bieten noch mehr:

Der SRN 24/7 IT-Support unterstützt viele Druckermodele. Sie werden benachrichtigt, wenn sich Druckprobleme ergeben, der Drucker ein Verschleißteil benötigt oder - ganz banal - sich der nächste Tonerwechsel ankündigt

Kostengünstig

Der SRN 24/7 IT-Support spart Zeit und Geld. Oft begeben sich Mitarbeiter erst langwierig auf Fehlersuche wenn ein Problem eintritt. Diese Zeit können Sie und Ihre Mitarbeiter sinnvoller nutzen, wenn Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

Überlassen Sie die IT-Aufgaben dem Profi. Denn mit dem SRN 24/7 IT-Support können wir bereits zielgerichtete Gegenmaßnahmen einleiten, bevor Sie überhaupt Auswirkungen des Problems bemerken.

Herkömmlicher Support-Prozess:



24/7 IT-Support:



Das SRN 24/7 IT-Support-Dashboard: Ihre IT-Systeme auf einen Blick.

Sprechen Sie uns an:

SRN Systemhaus Rhein-Neckar GmbH
Im Rott 12 - 69493 Hirschberg
Tel. 06201/844575 - Fax 06201/844565
www.srn-gmbh.de - E-Mail: support@srn-gmbh.de